Relatório 2024
Monitoramento e Avaliação da Implementação da Lei de Acesso à Informação

Sumário

Introdução 2
Análise quantitativa 3
Análise qualitativa 4
Transparência Ativa 6
Recomendações AMLAI 7
Conclusão 8

Introdução

O relatório tem como escopo apresentar o monitoramento e a avaliação da implementação das atividades do Serviço de Informação ao Cidadão, bem como o monitoramento da Transparência Passiva e Ativa da Universidade Federal do Paraná, conforme previsto no art. 40 da Lei 12.527/2011, bem como disposto no art. 67 do Decreto 7.724/2012 que regulamentou a citada lei no âmbito do Poder Executivo Federal, relativo ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e incorpora os elementos constantes nas mencionadas normativas. As análises quantitativas e qualitativas contidas neste relatório foram construídas a partir dos dados coletados no sistema Fala.BR.

O Serviço de Informação ao Cidadão conta com os seguintes canais para acesso e prestação de serviços ao cidadão:

1) Unidade física: instalada até 5 de dezembro de 2024 no prédio histórico da UFPR localizada na Praça Santos Andrade, 50, térreo, na cidade de Curitiba, estado do Paraná.

   Em 6 de dezembro de 2024, houve mudança de sede, para Edifício Dom Pedro II, localizada na Rua XV de Novembro, 1299, térreo, na cidade de Curitiba, estado do Paraná. Funciona diariamente das 8h às 17h, com atendimento presencial das 08h30 às 11h e das 12h às 17h. Localizada em ponto estratégico, observa critérios de acessibilidade e acesso, em conformidade com a legislação vigente. A equipe é composta pela Autoridade de Monitoramento da LAI e mais três servidores.

2) Atendimento por telefone: através do número (41) 3360-5099.

3) Atendimento eletrônico: através do e-mail sic@ufpr.br.

4) Atendimento via Sistema Fala.BR, através do link https://falabr.cgu.gov.br/.

5) Página da Internet: http://www.sic.ufpr.br/.

Principais Atividades Desenvolvidas: receber, tratar e encaminhar às unidades responsáveis os pedidos de informações da comunidade externa e interna. Além disso, assegurar o cumprimento legal relativo a acesso à informação, orientar as unidades administrativas, monitorar as implementações adotadas pelas unidades relativas à transparência ativa e passiva.

Análise quantitativa

No período em análise, foram realizados 135 atendimentos, conforme a tabela a seguir que descreve a quantidade de atendimentos entre 2018 e 2024 e tela do Painel de Monitoramento da LAI:

Tabela 1: atendimentos do SIC 2018-2024

Atendimentos	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total de pedidos	250	234	216	223	138	136	135

Tela Visão Geral do Painel de Monitoramento da LAI:

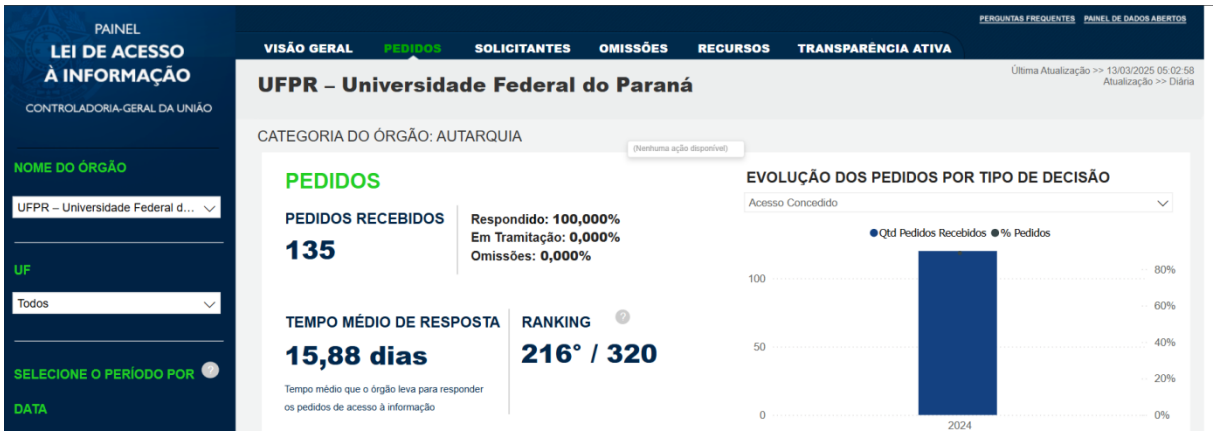
Fonte: https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai

Análise qualitativa

A análise qualitativa dos dados da “Tabela 1: atendimentos do SIC 2018-2024” destaca-se pela manutenção do número de pedidos de acesso à informação no ano de 2024 em comparação ao ano de 2023. Isto reflete estabilidade do mecanismo que junto com o Portal da Transparência consolida a divulgação das informações da instituição frente à sociedade.

Além disso, por meio de monitoramento da Autoridade da LAI, todos os pedidos de acesso à informação do ano de 2024 foram atendidos dentro do prazo estabelecido pela legislação. O resultado deste esforço é que tivermos apenas dois recursos impetrados pelos cidadãos junto à Controladoria-Geral da União (CGU), órgão recursal no âmbito do Poder Executivo Federal e apenas um recurso subiu à instância da Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI) e o mesmo não foi provido.

No painel abaixo constam os dados que todos os pedidos foram respondidos no ano de 2024:



Fonte: https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai

No período de 2024, não houve omissões de respostas pela instituição:

Fonte: https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai

Visão geral dos recursos internos da universidade e recursos da CGU e CMRI:

Fonte: https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai

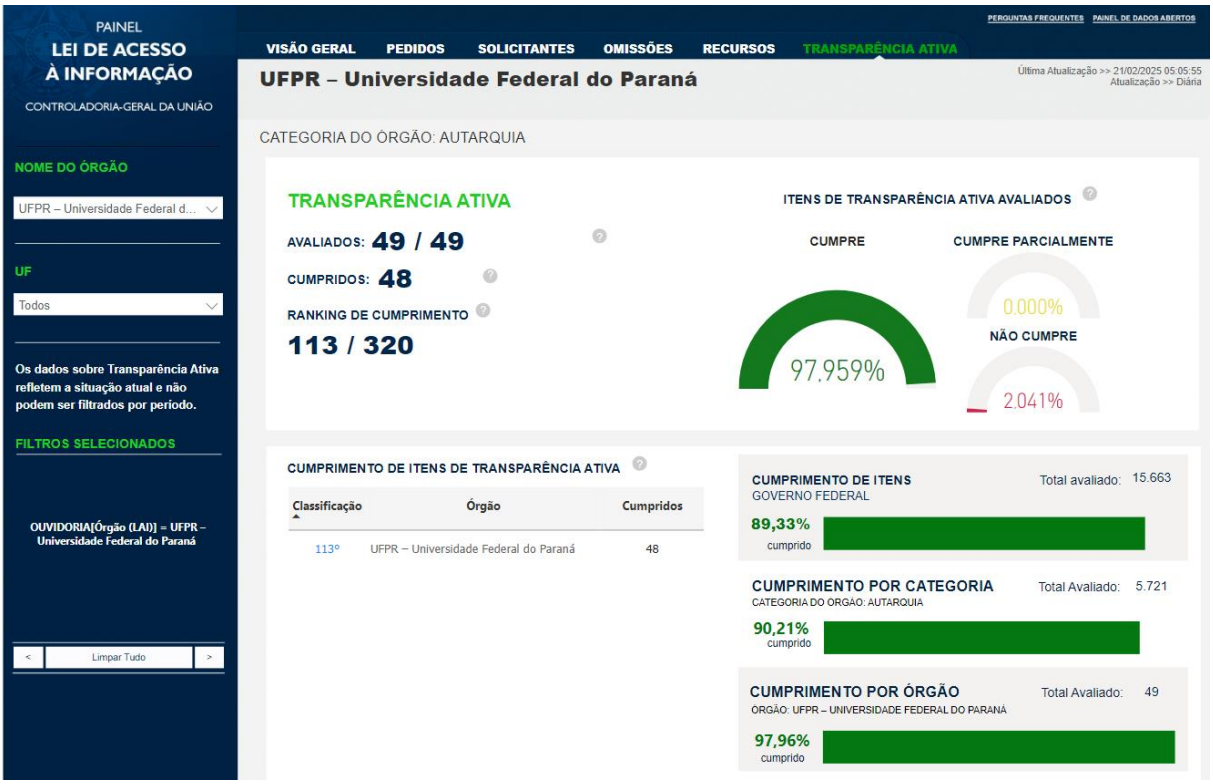
Transparência Ativa

No sentido de aumentar a transparência dos dados, por meio da proposta da Reitoria, foi aprimorado o Portal da Transparência da UFPR: https://transparencia.ufpr.br/. Relatório específico detalhará o monitoramento no Plano de Dados Abertos.

Importante destacar houve a consolidação dos avanços implementados nos últimos anos no que tange a divulgação de informações em sítios eletrônicos da universidade. O monitoramento da autoridade da LAI possibilitou a uniformização e padronização dos dados disponibilizados em Transparência Ativa, em que pese todas as dificuldades em se realizar tal tarefa em uma instituição federal de ensino superior com as suas autonomias e suas complexidades.

Os avanços da disponibilização dos dados de transparência ativa podem ser visualizados no gráfico a seguir, que demonstram o cumprimento de 98% dos itens avaliados pela Controladoria Geral da União (Painel de Monitoramento da LAI – Transparência Ativa, conforme abaixo), como pode perceber pela análise mensal constante no histórico da evolução mensal constante no link: https://www.gov.br/cgu/pt-br/acesso-a-informacao/dados-abertos/arquivos/sistema-de-transparencia-ativa-sta .

Painel de Monitoramento da LAI – Transparência Ativa:



Fonte: https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai

Recomendações AMLAI

Após verificar os sítios eletrônicos dos setores, superintendências, pró-reitorias e respectivas unidades vinculadas, constatamos a necessidade de padronizar layout e em especial a navegabilidade dos mesmos para facilitar aos usuários e localização das informações e documentos disponibilizados ao público, melhorando substancialmente a transparência ativa da instituição.

Além disso, no monitoramento realizado nos sítios eletrônicos, verificamos a necessidade de informar os compromissos públicos no Sistema Eletrônico de Agendas do Poder Executivo Federal (e-Agendas) de uso obrigatório no âmbito do Poder Executivo Federal para os agentes públicos ocupantes dos cargos CD1 e CD2.

Por fim, é imprescindível a inclusão do link do currículo da plataforma Lattes, até 5º nível, nas páginas das unidades, junto com os contatos, conforme a legislação.

Conclusão

As atividades da Avaliação e Monitoramento da LAI no âmbito da Universidade Federal do Paraná revelaram no ano de 2024 a consolidação na Transparência Ativa , a maior publicização dos dados e maior facilidade de acesso aos mesmos, teve como consequência um baixo número de demandas na Transparência Passiva.

Curitiba, 13 de março de 2025.

Autoridade de Monitoramento da LAI

Universidade Federal do Paraná